



Landeshauptstadt
Düsseldorf

E-Government und Mobile Government in Düsseldorf

Wilfried Kruse

Beigeordneter für Organisation, Personal,
IT, Wirtschaftsförderung und Gesundheit



E-Government – Motor für die Stadt!

- Guter Service für Firmen, Bürgerinnen und Bürger führt zu mehr Ansiedlungen und damit zu mehr **Wachstum**.
- Gezielte Serviceorientierung ist ein wichtiger **Standortfaktor** für die Stadt Düsseldorf - **auch online!**
- Die Verwaltung muss sich den neuen **technologischen Herausforderungen** stellen, um den Standortfaktor zu sichern und weiter auszubauen.



E-Government – wo stehen wir!

- **Düsseldorf gehört zu den führenden E-Government-Metropolen in Europa**
 - **Virtuelles Mittelstandsbüro** etabliert
 - **ausgezeichnet** beim European Public Sector Award 2009
 - **Gewerbeanmeldung** online derzeit nur in Düsseldorf
 - **D115** – einheitliche Behördenrufnummer
 - **Elektronische Vergabe** (E-Procurement)
 - **Online-Formularservice** wächst und wächst



E-Government – wo stehen wir!

- **viele Onlineservices stehen bereit, wie**
- Bauherrenauskunft, Baulandkataster
- Kfz-Wunschkennzeichen
- VHS-Kurssuche und -reservierung
- Rückrufservice
- Terminvereinbarung
- Informationsportale
- ... **und viele weitere Angebote**



http://www.duesseldorf.de/mittelstand/index.shtml

Landeshauptstadt Düsseldorf **mehr als 30.000 Seitenaufrufe pro Monat**

Startseite | Veranstaltungen | Kontakt | Stadtplan | Übersicht | Impressum | Gästebuch | Hilfe

Wirtschaft, Arbeit


- Virtuelles Mittelstandsbüro**
 - Dienstleistungen
 - Unternehmenslagen
 - Immobilien
 - Formulare
 - Ausschreibungen
 - Gewerbemiet-spiegel
 - Außenwirtschaft
 - Publikationen
 - Newsletter
 - FAQ
 - Feedback
 - Links
 - Kontakt
 - Suche
- Information for businesses
企業おしらせ情報


Virtuelles Mittelstandsbüro - Unternehmensservice Mittelstand




Unser Service für ...
... Unternehmerinnen und Unternehmer in Düsseldorf: Das Unternehmensportal Düsseldorf sorgt dafür, dass Sie auf alle unternehmensbezogenen Dienstleistungen noch schneller zugreifen können als bisher. => [weiter](#)

Schnelle Hilfe
Schreiben Sie uns eine [E-Mail](#) oder rufen Sie unsere Mittelstands-Hotline an unter 0211.89-99980 - wir antworten Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen.

Unternehmenslagen
 Hier finden Sie für jede Situation die richtigen Experten. => [weiter](#)

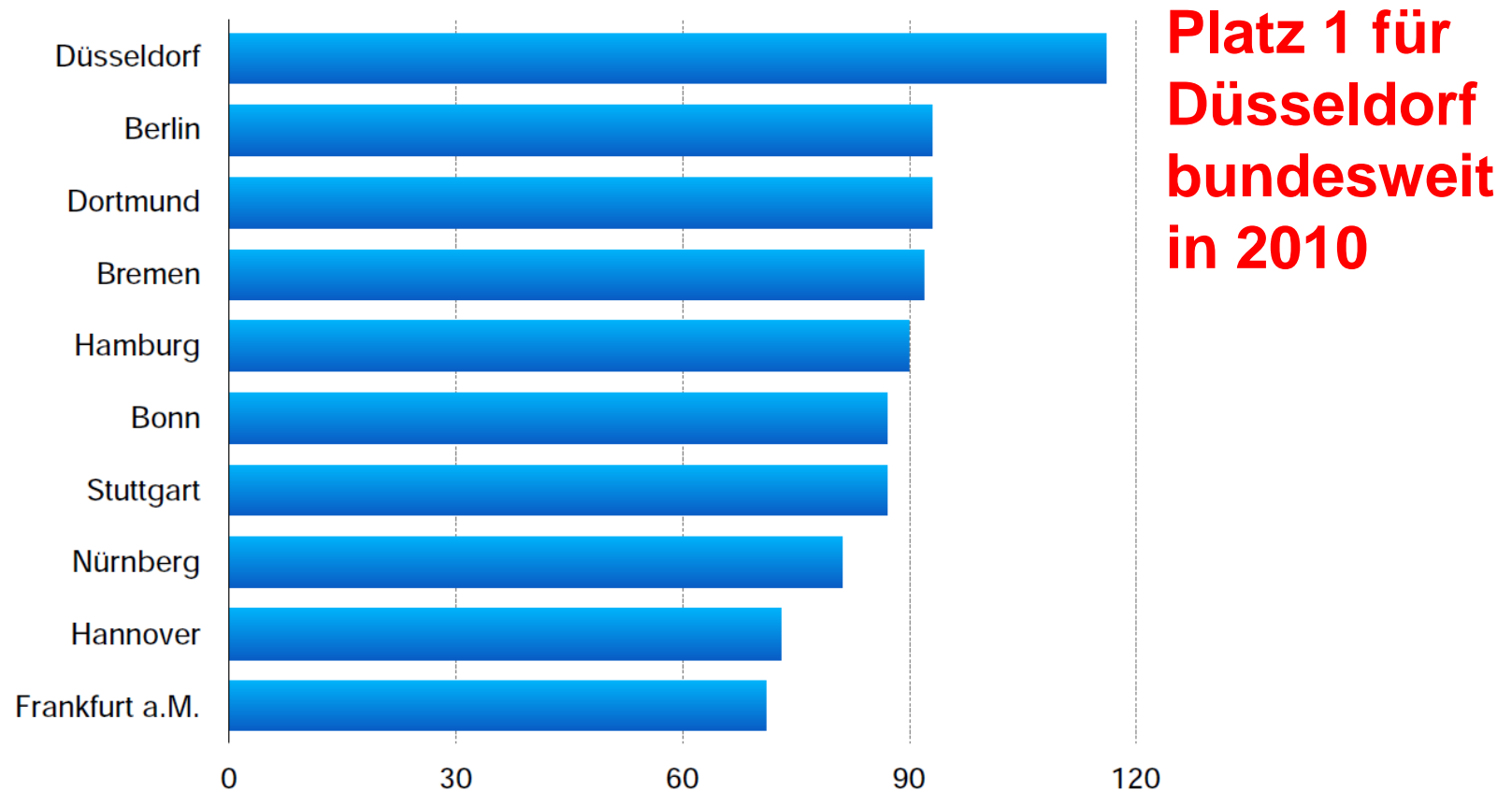
Schneller Kontakt
 Schnell und unkompliziert zu allen wichtigen Ämtern und Stellen. => [weiter](#)

Die wichtigsten Formulare
 Finden statt suchen: Alle Formulare, die für den Mittelstand wichtig sind. => [weiter](#)
Neu! [Gewerbeanmeldung Online](#) => [Weitere Online-Formulare](#)

Schneller Service
 Wir nennen Ihnen zu allen Dienstleistungsbereichen Ihren kompetenten Ansprechpartner. => [weiter](#)



Benchmarkingstudie Deutsche Großstädte 2010 **Unternehmensbezogene Onlineangebote**



Punkte deutscher Großstädte nach Auswertung der Onlineangebote für Unternehmen.
Quelle: Untersuchung mit Universität Hamburg 2010



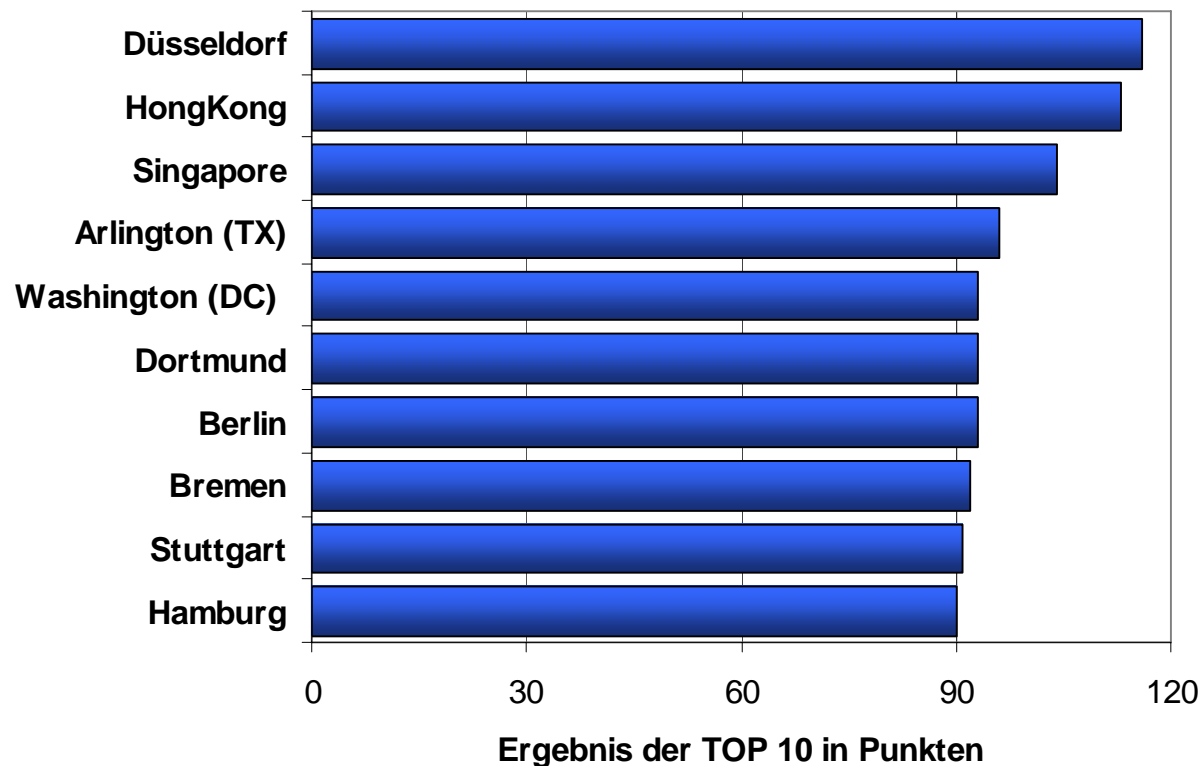
Benchmarkingstudie Deutsche Großstädte 2010 Unternehmensbezogene Onlineangebote

Großstädte	Größen- klasse	Punkte 2007	Punkte 2010	Änderung zu 2007
Düsseldorf	1	80	116	36
Stuttgart	1	66	91	25
Bremen	1	69	92	23
Nürnberg	1	64	81	17
Chemnitz	2	53	70	17
Erfurt	2	41	55	14
Hamburg	1	78	90	12
Bonn	2	75	87	12
Frankfurt am Main	1	60	71	11
Aachen	2	44	55	11
Berlin	1	83	93	10
Hannover	1	63	73	10
Dortmund	1	84	93	9
Oberhausen	2	44	53	9
Bielefeld	2	63	68	5

**höchste
Service-
steigerung
45% für
Düsseldorf
bundesweit
2007 - 2010**



Benchmarkingstudie Großstädte global 2010 **150 Großstädte in Europa, USA, Asien im Vergleich**



**Platz 1 für
Düsseldorf
in Europa,
Asien und
den USA
in 2010**

Punkte der jeweils 50 größten Städte in Europa, Asien und den USA, Onlineangebote für Unternehmen.
Quelle: Untersuchung mit Universität Hamburg 2010



Benchmarkingstudie Großstädte global 2010

Methode der Studie

- **Die Studie wurde anhand von 25 Kriterien in 5 Kategorien durchgeführt:**
- Kategorie 1: Suchfunktionalitäten nach Onlineangeboten für Unternehmen
- Kategorie 2: Übersichtlichkeit der Angebote
- Kategorie 3: Ansprechpartner-Service
- Kategorie 4: Formularservices für Unternehmen
- Kategorie 5: Kommunale Onlineangebote



Benchmarkingstudie Großstädte global 2010 **Stärken von Düsseldorf im Vergleich**

- **Düsseldorfs besondere Stärken im Vergleich:**
- Virtuelles Mittelstandsbüro mit **beispielhafter Bündelung** für Unternehmen
- Geoinformationssystem mit **Gewerbemietspiegel**
- **Serviceversprechen** einer Rückantwort innerhalb von 2 Arbeitstagen
- **Elektronische Signatur** zur Authentifizierung und **Onlinezahlung**
- **Vollständige Verfahrensabwicklung** bei der Gewerbemeldung in höchster Qualität



Mobile Government - Prognose

Bis 2013 überholen mobile Geräte den PC als populärste Rechner für den Internet-Zugang.

2013 wird es 1,78 Mrd. PCs und 1,82 Mrd. mobile Geräte mit Webbrowser geben.

Gartner



Technische Entwicklung



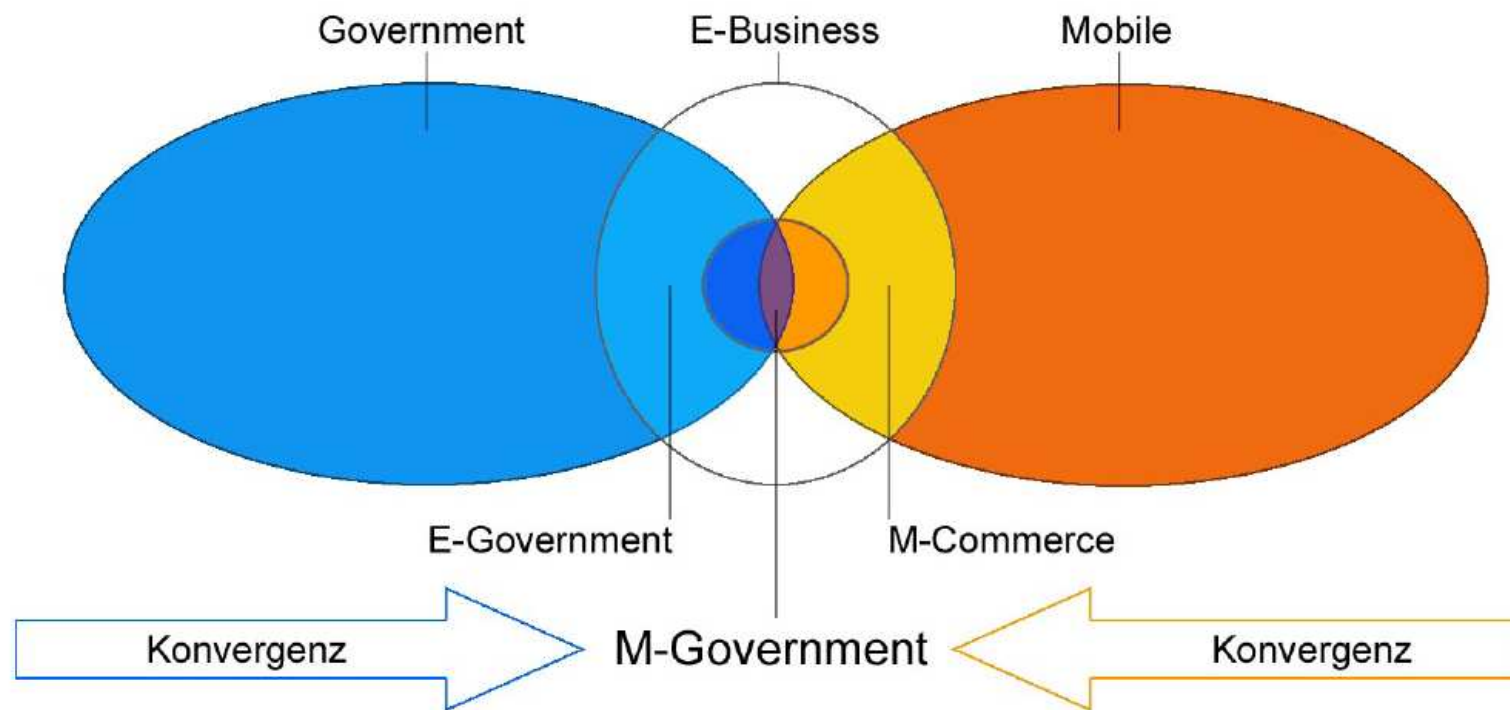
Quelle: <http://www.mobida.de>



Quelle: <http://www.owig.de>



Wo steht Mobile Government



Quelle: Mobile Government, Institute of Electronic Business



Landeshauptstadt
Düsseldorf

http://mobil.duesseldorf.de





Landeshauptstadt Düsseldorf





Potentiale mobiler Lösungen

- **Optimierung** von Services durch
 - Vermeidung von Doppel-Erfassungen
 - Reduzierung von Übertragungsfehlern
- **Reduzierung** von Behördengängen
- **Aktualisierung** der Datenbestände in Fachverfahren und Online-Zugriff
- **Zusammenfassung** von Aufgaben



...weitere Vorteile

- **Schnellerer Zugriff** auf Informationen
- **Schnellere Übermittlung** durch Onlineaufträge und -bestätigungen
- Verwaltung kommt zum Bürger („Die Daten laufen, nicht der Bürger“)
- **Rund-um-die-Uhr-Service**, Nutzung der Verwaltung wann es dem Bürger oder dem Unternehmen passt



Ausblick: „Verwaltung 3.0“

- **Behördengänge zu jeder Zeit** virtuell, sicher und einfach über einen Knopfdruck.
- Meine Behörde glaubt mir, wer ich bin – durch sichere Authentisierung.
- Die Behörde meldet sich schon per E-Mail oder Anruf, wenn es etwas Neues gibt.

... und damit auch **mehr Ressourcen für alle Bürgerinnen und Bürger**, die nicht „online“ sind.



Düsseldorf ... immer erreichbar

Düsseldorf	http://www.duesseldorf.de
Firmenservice	http://www.deusseldorf.de/wirtschaftsfoerderung/
Virtuelles Mittelstandsbüro	http://www.duesseldorf.de/mittelstand/
Tourismus	http://www.duesseldorf.de/touristik/
Einheitlicher Ansprechpartner	http://ea-portal.duesseldorf.de
Mobiler Zugang	http://mobil.duesseldorf.de





Landeshauptstadt
Düsseldorf

